

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilis

La Plateforme permet la mise en relation entre :

- * Des expéditeurs souhaitant envoyer un colis ;
- * Des voyageurs disposés à transporter un colis lors de leurs déplacements.

La Plateforme agit exclusivement comme intermédiaire technique de mise en relation.

2. Acceptation des conditions

Toute inscription ou utilisation de la Plateforme implique l'acceptation pleine et entière des présentes Con

L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions et s'engage à les respecter.

3. Conditions d'inscription

Pour utiliser la Plateforme, l'utilisateur doit :

- * Être âgé d'au moins 18 ans ;
- * Fournir des informations exactes et à jour ;
- * Créer un compte personnel ;
- * Accepter les présentes CGU ;
- * Signer électroniquement les documents contractuels requis par la Plateforme.

Toute fausse déclaration pourra entraîner la suspension ou la suppression du compte.

4. Rôle de la Plateforme

La Plateforme met uniquement en relation les expéditeurs et les voyageurs.

La Plateforme :

- * N'est pas transporteur ;
- * N'est pas propriétaire des colis ;
- * N'effectue aucun contrôle physique des marchandises ;
- * N'intervient pas dans le contenu des colis.

Les utilisateurs restent seuls responsables de leurs engagements respectifs.

5. Responsabilité de l'expéditeur

L'expéditeur est seul responsable du contenu de son colis.

Il s'engage à :

- * Décrire fidèlement le contenu du colis ;
- * Respecter les lois applicables ;
- * Fournir des informations exactes ;
- * Respecter les réglementations douanières et de transport.

L'expéditeur assume l'entière responsabilité civile, administrative et pénale liée aux objets expédiés.

6. Responsabilité du voyageur

Le voyageur s'engage à :

- * Transporter le colis conformément aux informations communiquées ;
- * Respecter les lois et réglementations applicables ;
- * Agir avec prudence et diligence.

Le voyageur demeure responsable des obligations qu'il accepte lors du transport.

7. Produits interdits

Il est strictement interdit d'utiliser la Plateforme pour transporter ou expédier :

- * Drogues et stupéfiants ;
- * Armes et munitions ;
- * Produits explosifs ;
- * Produits contrefaits ;
- * Produits volés ;
- * Matières dangereuses ;
- * Produits interdits par la législation applicable.

Tout manquement pourra entraîner la suspension immédiate du compte et un signalement aux autorités

8. Paiement et commissions

Les paiements doivent être effectués exclusivement via les moyens proposés par la Plateforme.

La Plateforme perçoit une commission sur chaque transaction réalisée.

Le montant de cette commission est déterminé selon les paramètres en vigueur au moment de la transaction.

Toute tentative de contournement du système de paiement est interdite.

9. Confidentialité des utilisateurs

Avant validation du paiement :

- * Les coordonnées personnelles des utilisateurs restent masquées ;
- * Seul le prénom peut être affiché ;
- * Les échanges sont limités selon les règles de la Plateforme.

Les informations détaillées ne peuvent être accessibles qu'après validation des étapes prévues par la Plateforme.

10. Lutte contre la fraude

La Plateforme se réserve le droit de :

- * Vérifier l'identité des utilisateurs ;
- * Suspendre un compte ;
- * Refuser une transaction ;
- * Bloquer un utilisateur ;
- * Demander des justificatifs complémentaires.

Toute activité suspecte pourra faire l'objet d'une enquête interne.

11. Limitation de responsabilité

La Plateforme agit uniquement comme intermédiaire de mise en relation.

La Plateforme ne pourra être tenue responsable :

- * Du contenu des colis ;
- * Des déclarations des utilisateurs ;
- * Des pertes ou dommages causés par les utilisateurs ;
- * Des retards de livraison ;
- * Des litiges entre utilisateurs ;
- * Des contrôles douaniers ou administratifs.

Chaque utilisateur demeure responsable de ses actes et engagements.

12. Suspension et suppression de compte

La Plateforme peut suspendre ou supprimer un compte en cas de :

- * Non-respect des présentes CGU ;
- * Fraude ;
- * Fausses déclarations ;
- * Activité illicite ;
- * Tentative de contournement du système.

13. Données personnelles

La Plateforme traite les données personnelles conformément à sa Politique de Confidentialité.

Les données sont utilisées uniquement dans le cadre du fonctionnement du service et de ses obligations

14. Modification des CGU

La Plateforme se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation à tout moment.

Les utilisateurs seront informés des modifications importantes.

15. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit applicable dans le pays d'exploitation.

Tout litige sera soumis aux juridictions compétentes du ressort concerné.

16. Contact

Pour toute question relative aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, les utilisateurs peuvent contacter :